

Preguntas frecuentes

Hola, aquí buscamos responder todas tus consultas.

¿Cuándo inician las clases?

Las clases del ciclo 2021-1 inician el 22 de marzo.

¿Dónde puedo visualizar el cronograma de matrícula?

Se encuentra publicado en la intranet (intranet.tls.edu.pe) en la pestaña Matrícula 2021-1 > Fechas importantes.

¿Cuándo se publican los horarios?

El 3 de marzo publicaremos tu turno y orden de prioridad en:

- Campus Evolution > Autoservicio > Inscripciones > Citas de Inscripción.
- Intranet > Botón "Matrícula 2021-1 > Turno y horario de matrícula y ubica tu código de estudiante.

Recuerda que a partir de esa fecha podrás realizar una previsualización de tu horario, no es la versión final.

¿Qué día me matriculo?

El 3 de marzo publicaremos los turnos de matrícula en la intranet. Tu turno indica la fecha y hora en la que debes empezar a matricularte, y puedes hacerlo hasta el 11 de marzo que culmina el proceso (sujeto a cupos disponibles).

Los cupos por salón se van completando a medida que tus compañeros van matriculándose antes que tú. Por eso, te recomendamos realizar tu matrícula en tu horario asignado.

Recuerda que para visualizar tu turno de matrícula en el Campus Evolution debes seguir la siguiente ruta: Autoservicio > Inscripciones > Citas de Inscripción.

¿Qué es el turno de matrícula?

Tu turno indica la fecha y hora en la que debes empezar a matricularte, y puedes hacerlo hasta el 11 de marzo que culmina el proceso (sujeto a cupos disponibles).

Recuerda que debes completar los 3 pasos para validar tu matrícula: Seleccionar curso > Validar cursos > Finalizar inscripción.

¿Cómo se asignan los turnos de matrícula?

El turno de matrícula se asigna según el ciclo y promedio ponderado que obtuviste en el periodo 2020-2, ambos en orden descendente. A mayor promedio ponderado, mayor probabilidad de obtener los primeros turnos para realizar tu matrícula en línea.

Recuerda que para visualizar tu turno de matrícula en el Campus Evolution debes seguir la siguiente ruta: Autoservicio > Inscripciones > Citas de Inscripción.

¿Qué pasa si no me matriculo el día y hora que me han asignado?

Los cupos por salón se van completando a medida que tus demás compañeros se van matriculándose antes que tú. Por eso, te recomendamos realizar tu matrícula en tu horario asignado. Recuerda que puedes realizarlo como máximo hasta el 11 de marzo.

¿Cuándo es la fecha máxima para poder matricularme?

La matrícula se realizará del 08 al 11 de marzo. Luego, podrás inscribirte en nuestra matrícula extemporánea que será el 15 de marzo a partir de la 1:00 p.m., recuerda que serán en los cupos y cursos que encuentres disponibles.

No tengo turno de matrícula, ¿qué puedo hacer?

El turno de matrícula se asigna según el ciclo y promedio ponderado que obtuviste en el periodo 2020-2.

Recuerda que para visualizar tu turno de matrícula en el Campus Evolution debes seguir la siguiente ruta: Autoservicio > Inscripciones > Citas de Inscripción.

Si te retiraste del ciclo o no te matriculaste en el 2020-2 deberás tramitar tu proceso de reingreso a través de la nueva plataforma "Mis consultas y solicitudes" en la intranet siguiendo la ruta: Solicitudes > Matrícula > Reingreso.

Si no fuera el caso, puedes reportar la incidencia a través de la misma plataforma "Mis consultas y solicitudes" siguiendo la ruta: Incidencia > Matrícula > Cronograma de matrícula.

¿Cómo puedo comunicarme con Toulouse?

Nuestros canales de atención son:

- WhatsApp: 975 833 060
- Botón "Mis consultas y solicitudes" en la intranet
- Teléfono: (01) 617-2400 opción 3

Solicité la apertura de un curso, ¿cuándo podré matricularme?

Todas las solicitudes de apertura de curso son evaluadas al cierre de la matrícula regular y la respuesta se realiza a través de tu correo Talento Toulouse o en tu Campus Evolution. Si tu solicitud procede podrás realizar tu rematrícula el 15 de marzo.

Si pago la matrícula y cuota 1 el 12 de marzo ¿Aún puedo matricularme?

Sí claro, pero deberás hacerlo el 15 de marzo a partir de la 1:00 p.m. en nuestra matrícula extemporánea. Recuerda que los cupos por salón se van completando a medida que tus demás compañeros van matriculándose antes que tú. Por eso, te recomendamos realizar tu matrícula en tu horario asignado.

Si no logro realizar la matrícula en la fecha, ¿aún puedo matricularme?

Sí claro, pero recuerda que los cupos se van completando a medida que tus demás compañeros se van matriculándose antes que tú. Por eso, te recomendamos realizar tu matrícula en el horario asignado.

¿Dónde veo mi horario final?

Luego de realizar tu matrícula con éxito podrás encontrar tu horario en el Campus Evolution y en el aplicativo CreApp Toulouse.

Soy estudiante de reingreso ¿Puedo escoger mis horarios?

El 4 y 5 de marzo nuestros estudiantes de reingreso tienen matrícula preferencial donde podrán escoger sus horarios y cursos. Recuerda que los cupos por salón se van completando a medida que tus demás compañeros se van matriculándose antes que tú. Por eso, te recomendamos realizar tu matrícula en tu horario asignado.

¿Hasta qué fecha puedo ingresar mi trámite de reingreso para matricularme en este ciclo 2021-1?

Puedes realizarlo hasta el 22 de marzo que inician las clases, fuera de esa fecha debes pasar una Evaluación por el área de Vida Estudiantil. Sin embargo, te recomendamos realizar tu trámite lo antes posible para que puedas acceder a los mejores horarios disponibles y a los múltiples beneficios que te ofrecemos.

Para ayudarte con este trámite contáctanos a través de la plataforma "Mis consultas y Solicitudes" en la intranet > Matrícula > Reingresos.

Tengo cruce de horarios los domingos y no puedo matricularme, ¿Qué puedo hacer?

Te recomendamos que primero te matricules en el curso que tiene menos cantidad de cupos disponibles y luego ingreses una incidencia a través de la plataforma "Mis consultas y solicitudes" siguiendo la ruta: Incidencia > Matrícula > Error en horarios. Es importante que indiques el nombre del curso y horario en el cual no has podido matricularte.

El Campus Evolution me permitió matricularme en un curso de mayor nivel, ¿Puedo desmatricularme?

Para darte mayor facilidad al momento de realizar tu matrícula ahora podrás inscribirte en cursos de varios ciclos consecutivos a excepción de los que tienen pre-requisito. Igualmente, te recomendamos matricularte en los cursos de menor nivel, para que vayas completando tu malla de manera ordenada.

¿Estoy realizando mi matrícula y no me permite realizar la actualización de datos?

Te pedimos ingresar la incidencia a través de la plataforma "Mis consultas y solicitudes" en la intranet y seguir la ruta: Incidencia > Plataformas virtuales > Campus evolution; es importante que adjuntes la imagen del error que visualizas para evaluar tu caso.

¿Habrá posibilidad de desmatricularme de algún curso si lo elegí por error?

Te informamos que una vez finalizado tu proceso de matrícula no puedes desmatricarte de los cursos elegidos. Por ello, es importante que validez la información antes de finalizar el proceso.

Me cambiaron el horario y se cruza con otro curso ¿Qué puedo hacer?

Te pedimos ingresar la incidencia a través de la plataforma "Mis consultas y solicitudes" en la intranet y seguir la ruta: Incidencia > Matrícula > Error de horarios. Es importante que indiques el curso que se modificó para poder evaluar tu caso.

Quiero seleccionar un curso, pero veo que tiene diferente cantidad de horas en los días de clase ¿A qué se debe?

Te pedimos ingresar la incidencia a través de la plataforma "Mis consultas y solicitudes" en la intranet y seguir la ruta: Incidencia > Matrícula > Error de horarios. Es importante que indiques el curso que se modificó para poder evaluar tu caso.

¿Por qué no visualizo un curso que quiero llevar?

Cuando no puedes visualizar un curso es porque:

- No cumples con los pre requisitos.
- El curso no está disponible
- No hay vacantes disponibles

Si no es tu caso, ingresa la incidencia a través de la plataforma "Mis consultas y solicitudes" en la intranet y sigue la ruta: Incidencia > Matrícula > Condiciones académicas. Es importante que indiques el curso que se modificó para poder evaluar tu caso.

Aprobé un curso de la malla anterior y no me figura convalidado ¿Cuándo se convalida? ¿Qué debo hacer?

Puedes visualizar las convalidaciones de cada uno de tus cursos aprobados en el Botón de Simulador de convalidaciones de la intranet (<http://intranet.tls.edu.pe/>). En caso tengas alguna observación, ingresa una incidencia a través de la plataforma "Mis consultas y solicitudes" en la intranet y sigue la ruta: Incidencia > Matrícula > Condiciones académicas. Es importante que nos indiques el curso pendiente a convalidar para evaluar tu caso.

¿Cuáles son los requisitos para matricularme?

Antes de matricularte debes tener en cuenta:

- Cumplir con los requisitos y co-requisitos de los cursos que quieras llevar o tengas habilitados.
- No tener deudas pendientes con la institución. Es importante que la pagues hasta 1 día antes de tu turno de matrícula para que esté correctamente registrado en nuestros sistemas.

Me matriculé en un curso, y cerraron el horario ¿Qué puedo hacer?

Recuerda que podemos tener algunos cambios en los horarios durante el proceso de matrícula; es importante revisar con frecuencia tu correo Talento Toulouse porque a través de este canal nos estaremos comunicando contigo para que puedas realizar tu rematrícula y seleccionar un nuevo horario.

He desaprobado un curso 2 veces ¿Puedo matricularme?

Sí puedes matricularte. Recuerda que solo podrás llevar 14 unidades académicas incluyendo el curso que llevarás por tercera vez; durante este periodo tendrás la condición de estudiante no regular y tus cuotas serán calculadas según rango de unidades académicas en los que te matricules.

Tengo un curso pendiente para egresar y no encuentro cupos disponibles ¿Qué puedo hacer?

Solicita una apertura de curso a través de tu Campus Evolution hasta el 11 de marzo, siguiendo la ruta: Trámites > Apertura de curso. Esta solicitud será evaluada por el área académica y recibirás respuesta el 13 de marzo en tu correo talento o Campus Evolution.

Quiero matricularme en un curso que no cuenta con pre requisitos, ni co requisito. Sin embargo, el sistema no permite registrar mi matrícula.

Si te figura algún error en las condiciones académicas, te pedimos ingresar la incidencia a través de la plataforma "Mis consultas y solicitudes" en la intranet y sigue la ruta: Incidencia > Matrícula > Condiciones académicas. Es importante que indiques cuál es el curso para poder evaluar tu caso.

Aprobé un curso pero me figura en el carrito de compras. No puedo finalizar mi matrícula. ¿Qué debo hacer?

Ingresa la incidencia a través de la plataforma "Mis consultas y solicitudes" en la intranet y sigue la ruta: Incidencia > Matrícula > Condiciones académicas. Es importante que indiques cuál es el curso para poder evaluar tu caso.

No tengo unidades asignadas para matricularme ¿Qué debo hacer?

Si no estudiaste el periodo 2020-2 debes iniciar tu trámite de reingreso a través de la plataforma "Mis consultas y solicitudes" en la intranet y sigue la ruta: Solicitudes > Categoría: Matrícula > Tema: Reingreso.

¿En el periodo 2021-1 se realizarán incrementos en las boletas?

Para nosotros lo más importante es el bienestar de nuestros estudiantes. Por eso, de manera extraordinaria y ante la coyuntura tan retadora, las boletas se mantendrán sin aumento en el ciclo 2021-1.

¿Siendo las clases a distancia van a modificar los pagos de la boleta?

Las pensiones se mantendrán ya que para dictar nuestras clases a distancia se ha realizado una gran inversión que implica el uso de plataformas especializadas, implementación de laboratorios virtuales, horas de capacitación, entre otros aspectos que hemos potenciado para brindarte una educación de calidad.

Sin embargo, ante esta coyuntura tan retadora, queremos compartir contigo las facilidades que continuaremos otorgando de manera extraordinaria a nuestros estudiantes en el periodo 2021-1, para apoyar la continuidad de sus estudios y el logro de sus metas:

- Las boletas se mantendrán sin aumento este ciclo.
- No cobraremos moras.
- Los recargos administrativos tendrán un 50% de descuento (S/ 25).
- 7% de descuento al pagar por adelantado el ciclo completo.

Me cambiaron de malla, ¿Mi boleta se mantiene o se incrementa?

El cambio de malla no afecta tu boleta del ciclo. El cambio de malla es una actualización académica y podrás visualizar tu nuevo avance en el Campus Evolution.

¿Cuáles son los beneficios económicos que están brindando en el ciclo 2021-1?

Ante esta coyuntura tan retadora, queremos compartir contigo las facilidades que continuaremos otorgando de manera extraordinaria a nuestros estudiantes en el ciclo 2021-1, para apoyar la continuidad de sus estudios y el logro de sus metas:

- Las boletas se mantendrán sin aumento este ciclo.
- No cobraremos moras.
- Los recargos administrativos tendrán un 50% de descuento (S/ 25).
- 7% de descuento al pagar por adelantado el ciclo completo.

Yo traslade mi pago realizado en el 2020-1 al ciclo 2020-2 ¿Cuál es el proceso para retomar mis estudios?

Debes tramitar tu reingreso a través de la plataforma "Mis consultas y solicitudes" en la intranet y seguir la ruta: Solicitudes > Matrícula > Reingreso.

Y para realizar el traslado de tu pago al ciclo 2021-1, te pedimos ingresar la solicitud a través de la misma plataforma siguiendo la ruta: Solicitudes > Administrativo > Anulación de trámite.

¿Cómo hago para volver a trasladar mi pago realizado en el 2020-1 al ciclo 2021-2?

Si cuentas con alguna dificultad económica que no te permite continuar con tus estudios este ciclo 2021-1, te invitamos a que puedas conversar con tu mentor a través de la plataforma "Mis consultas y solicitudes" en la intranet y siguiendo la ruta: Solicitudes > Administrativo > Citas con administrativos.

Si ya tomaste la decisión de trasladar tu pago al ciclo 2021-2, te pedimos ingresar la solicitud a través de la misma plataforma siguiendo la ruta: Solicitudes > Administrativo > Anulación de trámite.

Quiero solicitar la devolución del pago que realicé en el semestre 2020-1 y que trasladé al 2021-1, dado que ya no estudiaré. ¿Cuál es el proceso?

Para realizar este trámite debes ingresar una solicitud a través de la plataforma "Mis consultas y solicitudes" en la intranet y seguir la ruta: Solicitudes > Administrativo > Anulación de trámite; indicando tu petición de devolución de dinero. Recuerda que la devolución de dinero se realiza al responsable económico. Para ello, deberás adjuntar la declaración jurada que se encuentra publicada en la intranet > Tesorería. El monto a devolver se gestiona con cheque de gerencia a través del banco BANBIF.

Las unidades asignadas para mi matrícula no me corresponden ¿Qué debo hacer?

Recuerda que si llevas un curso por tercera vez solo puedes matricularte en 14 unidades académicas como máximo. Si no es tu caso, ingresa tu incidencia a través de la plataforma "Mis consultas y solicitudes" en la intranet y sigue la ruta: Incidencia > Matrícula > Asignación de UAs.

Tengo deudas con Toulouse ¿Podré matricularme?

Para matricularte no debes tener deudas con la institución. Te recomendamos reservar una cita con nuestros asesores para que te orienten y así puedas continuar con tus estudios. Ingresa tu solicitud a través de la plataforma "Mis consultas y solicitudes" en la intranet y sigue la ruta: Solicitudes > Financiero > Asesoría de deudas.

¿Se realizará el cobro de moras este ciclo 2021-1?

Debido a la coyuntura tan retadora que estamos viviendo no se realizará el cobro de moras. Solo habrá pago por recargos administrativos con 50% de descuento (S/.25 vs S/.50 en periodo regular).

¿Dónde puedo pagar mi matrícula y primera boleta?

Puedes realizar el pago de tu matrícula y primera boleta a través de las plataformas digitales u oficinas de los bancos BCP, Scotiabank o BBVA con tu código de estudiante o tu DNI. Es importante que realices el pago hasta un día antes de tu turno de matrícula para evitar inconvenientes.

Si quieres realizar el pago con una tarjeta (débito o crédito) de otra entidad bancaria, solicita el link de pago a través de la plataforma "Mis consultas y solicitudes" en la intranet y seguir la ruta: Solicitudes > Financiero > Pago link. Es importante que indiques el monto y concepto a cancelar.

Estoy al día en mis pagos, pero tengo bloqueo de matrícula por pagos pendientes "Retención" ¿Cómo lo soluciono?

Si estás al día en tus pagos, ingresa tu solicitud a través de la plataforma "Mis consultas y solicitudes" en la intranet y sigue la ruta: Incidencia > Matrícula > Error de retención, adjuntando el sustento del pago realizado para validarlo en el sistema.

Te recomendamos que realices el pago de tu boleta y matrícula hasta un día antes de tu turno de matrícula para evitar inconvenientes.

¿Cómo funciona la modalidad Pago Link?

Esta modalidad funciona cuando quieres realizar el pago con una tarjeta de otra entidad bancaria (débito o crédito), que no sea BCP, Scotiabank o BBVA. Para ello, puedes solicitar el Pago Link a través de la plataforma "Mis consultas y solicitudes" en la intranet y sigue la ruta: Solicitudes > Financiero > Pago link. Es importante que nos indiques el monto y concepto a cancelar.

¿Es posible pagar todo el ciclo completo?

Sí claro, al pagar por adelantado el ciclo completo obtienes un 7% de descuento. Para acceder a este beneficio deberás ingresar tu solicitud a través de la plataforma "Mis consultas y solicitudes" en la intranet y sigue la ruta: Solicitudes > Financiero > Pronto Pago. Recuerda ingresar esta solicitud con mínimo 2 días antes de efectuar el pago y hazlo antes de pagar la primera boleta (matrícula y cuota 1).

Si estoy en mi último ciclo y llevo más de 14 unidades académicas, ¿Me corresponde cancelar la boleta completa?

Si llevas un máximo de 19 Unidades Académicas y estás por egresar, puedes pagar por esas unidades y el monto lo podrás ver reflejado en tu estado de cuenta a partir de la boleta 3 en adelante.

¿Cuál es el nuevo cronograma de pagos para el ciclo 2021-1?

El cronograma de pagos del ciclo 2021-1 se encuentra publicado en la intranet: <http://intranet.tls.edu.pe/>, opción tesorería.

¿Cuál es el costo del trámite de reingreso si es que quisiera volver a estudiar?

En el ciclo 2021-1, debido a la coyuntura tan retadora que estamos viviendo, el trámite de reingreso no tendrá costo hasta el 28 de febrero. Si necesitas mayor información te pedimos ingresa tu solicitud a través de nuestra plataforma "Mis consultas y solicitudes" en la intranet y seguir la ruta: Solicitudes > Matrícula > Reingreso.

¿Si pago la primera boleta y me matriculo, y luego decido retirarme, me devolverán el pago realizado?

Si aún no han iniciado las clases o no has ingresado o participado en ninguna de las sesiones, puedes solicitar el traslado de tu pago al siguiente ciclo o la devolución del monto. Para ello,deberás ingresar tu solicitud a través de nuestra plataforma "Mis consultas y solicitudes" en la intranet y seguir la ruta: Solicitudes > Administrativo > Anulación de trámite. Es importante que detalles la información de tu petición.

Si tengo una beca en este periodo 2021-1 y decido no estudiar este periodo ¿Este beneficio lo mantengo para el siguiente periodo?

Cada ciclo otorgamos una cantidad de becas a nuestros alumnos como apoyo para el avance y desarrollo de sus estudios. Sin embargo, como parte de las políticas vigentes, si el acreedor de la beca no se matricula en el periodo que le corresponde hacer uso del beneficio, no se podrá reservar para más adelante.

Me figura doble cuota 1 ¿Qué debo hacer?

Ingresa la incidencia a través de la plataforma "Mis consultas y solicitudes" en la intranet y sigue la ruta: Incidencia > Financiero > Estado De Cuenta/Deuda. Es importante que detalles en el cuadro de comentario tu inconveniente.

No puedo cancelar la cuota 1, ¿Pueden darme alguna facilidad?

Es requisito indispensable realizar el pago de tu matrícula y primera boleta. Te recomendamos reservar una cita con nuestros asesores para que te orienten. Ingresa tu solicitud a través de la plataforma "Mis consultas y solicitudes" en la intranet y sigue la ruta: Solicitudes > Administrativo > Citas con asesores de crédito educativo.

¿Cómo puedo cambiar de carrera?

Te recomendamos revisar el Simulador de convalidación antes de ingresar la solicitud para validar los cursos que se convalidarán.

Puedes realizar la solicitud en nuestra plataforma "Mis consultas y solicitudes" en la intranet y sigue la ruta: Solicitudes > Matrícula > Traslado Interno. Al terminar de ingresar la solicitud se genera un cargo de S/ 180 por derecho académico que deberás cancelar para que proceda la solicitud. Tener en cuenta que el trámite demora 2 días hábiles.

Hice mi trámite de cambio de carrera pero aún figura la carrera anterior en el carrito de compras

Recuerda que el trámite de cambio de carrera demora aproximadamente 2 días hábiles, una vez procesado podrás visualizar los cursos correspondientes. Te recomendamos hacer el trámite antes de que inicie el proceso de matrícula.

Quiero inscribirme en un horario pero no tiene cupos ¿Puedo pedir ampliación?

Lo que puedes solicitar es apertura de curso a través del Campus Evolution > Trámites > Apertura de curso, la solicitud será evaluada por el área académica. Recuerda que este trámite solo puedes realizarlo hasta el 11 de marzo y recibirás respuesta el 13 de marzo en tu correo talento o Campus Evolution.

Si las clases son virtuales, ¿Me pueden ampliar el cupo en alguna sección en la que no logré matricularme?

Para asegurar la calidad de tu aprendizaje mantenemos los cupos por curso. Sin embargo, puedes realizar la solicitud de la apertura de curso a través del Campus Evolution > Trámites > Apertura de curso. Recuerda que esta solicitud solo puedes ingresarla hasta el 11 de marzo y recibirás respuesta el 13 de marzo en tu correo talento o Campus Evolution.

¿Puedo eliminar un pre-requisito?

Recuerda que es importante cumplir con las competencias del curso pre-requisito. Agenda una cita con tu área académica a través de nuestro WhatsApp: 975 833 060 para que pueda ayudarte a resolver tus dudas.

Quiero llevar más de 30 unidades académicas ¿Qué debo hacer?

Esta opción solo está disponible para estudiantes que necesitan nivelarse o que están por egresar. Asimismo, deberás asumir el pago correspondiente a estas unidades académicas adicionales.

Si quieres conocer cuál será el monto que deberás pagar por las unidades adicionales; consulta a través de la plataforma "Mis consultas y solicitudes" en la intranet y sigue la ruta: Solicitudes > Administrativo > Cita con asesor de crédito educativo.

Luego de saber el cargo adicional, deberás ingresar una nueva solicitud a través de la misma plataforma y seguir la ruta: Solicitudes > Matrícula > Ampliación de Ua's, es importante que nos indiques el total de Unidades Académicas en las que deseas matricularte.

¿Puedo usar los Laboratorios Virtuales fuera de clases?

Sí, para reforzar tu aprendizaje, podrás reservar horas de uso para practicar o realizar tus trabajos fuera del horario de clases, según disponibilidad. Para ello, debes de ingresar a la intranet > Atención alumno > Reserva de laboratorios virtuales y seguir los 3 pasos: Validar disponibilidad de laboratorios > Ingresar el formulario > Revisa la respuesta en tu correo talento.

¿Cuándo se retomarán las clases presenciales?

Las clases presenciales iniciarán cuando las autoridades lo dispongan. De ser el caso, seguiremos los lineamientos estipulados y adoptaremos los más rigurosos protocolos para salvaguardar la salud y bienestar de nuestra comunidad creativa. Te mantendremos informado a través de nuestros canales oficiales.

Si el gobierno autoriza el dictado de clases presenciales o semipresenciales ¿puedo seguir estudiando a distancia?

Estaremos atentos a las disposiciones brindadas por las autoridades sobre el inicio de las clases presenciales. De ser el caso, evaluaremos rigurosamente la situación y contexto de ese momento, buscando siempre garantizar la salud y bienestar de nuestra comunidad creativa. Te mantendremos informado a través de nuestros canales oficiales.

¿Podría desaprobarme un curso por DPI por no conectarme a la hora de inicio de mi clase?

Es muy importante que te conectes a tus clases virtuales siempre puntual, toma las precauciones del caso para ello. Sin embargo, en caso presentes alguna situación o inconveniente específico que no te permita hacerlo, contáctate con nosotros a través de la nueva plataforma "Mis consultas y solicitudes" en la intranet y sigue la ruta: Académico > Justificación por inasistencias, es necesario que adjuntes el sustento del inconveniente para evaluar tu caso.

Es mi último ciclo y soy malla 2013, Toulouse me aseguró que no me iban a cambiar de malla ¿Qué solución me pueden brindar?

Si te matriculaste en el periodo 2020-2 entonces no cambias de malla. Sin embargo, si eres un reingreso en el periodo 2021-1, sí cambiarás de malla y podemos ayudarte de forma personalizada con ciertos permisos, tal como llevar más ciclos consecutivos. Contáctate con nosotros a través de nuestro WhatsApp: 975 833 060 para poder ayudarte.

¿Cómo será la convalidación de cursos por el cambio de malla?

Puedes visualizar las convalidaciones de cada uno de tus cursos aprobados ingresando al Simulador de convalidaciones. En caso tengas alguna observación, ingresa una incidencia a través de la plataforma "Mis consultas y solicitudes" en la intranet y sigue la ruta: Incidencia > Matrícula > Condiciones académicas.

Ingresé en el 2017 ¿Mi malla curricular sigue siendo la misma?

Si estudias una carrera de 3 años, tu malla sigue siendo la misma. Si estudias una carrera de 4 años, y estás en el Cuarto Módulo (7mo u 8vo) tu malla sigue siendo la misma; si no cumples con ninguna de las anteriores cambias a la malla 2019, que te permitirá acceder al grado de Bachiller.

¿Puedo llevar cursos de distintos ciclos en un mismo ciclo?

Si, puedes matricularte en cursos de varios ciclos consecutivos, a excepción de los que tienen pre-requisito. Te recomendamos matricularte en los cursos de menor nivel para que vayas completando tu malla de manera ordenada.

¿Cómo se va a realizar el curso de Taller? ¿Cómo es la metodología y la calificación del jurado?

El curso taller se desarrolla tal y como si estuvieras en presencialidad, con el mismo soporte por parte de tus docentes y de la institución. Si necesitas utilizar software especializados, tendrás acceso a los laboratorios virtuales, que te conectan con los laboratorios de los campus de Toulouse.

Además, podrás reservar horas de práctica fuera de tu horario de clases, para seguir reforzando tu aprendizaje y avanzando con tus proyectos. Por otro lado, los jurados también serán virtuales simulando la presencialidad.

Si tengo problemas de conectividad (internet, equipamiento o energía eléctrica) durante clases o entrega de trabajos ¿Los docentes tendrán consideración?

Desde el inicio de la emergencia somos conscientes de la difícil situación que todos estamos viviendo. Por eso, hemos buscado dar facilidades y consideraciones a nuestros alumnos que presentan dificultades. Los docentes han demostrado gran empatía y comprensión, y seguirán haciéndolo manteniendo nuestra rigurosidad académica.

¿Cuál será el proceso de devolución del pago de medio pasaje?

Deberás ingresar una solicitud a través de la plataforma "Mis consultas y solicitudes" en la intranet y seguir la ruta: Documentario > Carné 1/2 pasaje, indicando tu petición de devolución de dinero del pago del carné 1/2 pasaje 2020.

Recuerda que la devolución de dinero se realiza al responsable económico. Para ello, deberás adjuntar la declaración jurada que se encuentra publicada en la intranet > Tesorería. Asimismo, indicarte que las devoluciones se gestionan con cheque de gerencia a través del banco BANBIF.

No podré matricularme este ciclo ¿Cómo hago para reservar mi cupo?

Para reservar tu matrícula en este periodo 21-1, debes de ingresar una solicitud de Reserva de matrícula a través del Campus Evolution > Autoservicio > Trámites > Reserva de matrícula.

Debido a la coyuntura tan retadora que estamos viviendo, el trámite de reserva de matrícula no tiene costo. Te recomendamos realizarlo antes del 22 de marzo.

¿Puedo matricularme en menos de 14 Unidades Académicas (UAs)?

Te recomendamos reservar una cita con nuestros asesores para que te orienten. Ingresa tu solicitud a través de la plataforma "Mis consultas y solicitudes" en la intranet y sigue la ruta: Solicitudes > Administrativo > Citas con asesores de crédito educativo.

¿Puedo pagar mi deuda en cuotas?

Sí es posible, siempre y cuando termines de pagar tu deuda antes del inicio de matrícula para que puedas inscribirte sin ningún inconveniente. Para poder ayudar debes ingresar tu solicitud a través de la plataforma "Mis consultas y solicitudes" en la intranet y seguir la ruta: Solicitudes > Administrativo > Citas con asesores de crédito educativo.

¿A cuánto asciende el monto de mi deuda?

Para que puedas verificar tu deuda debes ingresar a Campus Evolution > Autoservicio > Finanzas del campus > Consulta de cuentas > Cargos adeudados.

Si deseas mayor información puedes contactarnos a través de la plataforma "Mis consultas y solicitudes" en la intranet y seguir la ruta: Solicitudes > Financiero > Asesoría de deudas.

¿Cuál es mi escala de pagos?

Para que puedas conocer el monto de tu pensión deberás ingresar a Campus Evolution > Finanzas del campus> Perfil de pagos >Consulta de cuentas > Centro de alumnado > Indicadores.

¿Cuánto es el costo por Unidades Académicas?

Para darte mayor información, reserva una cita con nuestros asesores para que te orienten. Ingresas tu solicitud a través de la plataforma "Mis consultas y solicitudes" en la intranet y sigue la ruta: Solicitudes > Administrativo> Citas con asesores de crédito educativo.

¿Cuánto es el monto de mi cuota con descuento o beca?

Para que puedas conocer el monto de tu boleta deberás ingresar a Campus Evolution > Finanzas del campus> Perfil de pagos >Consulta de cuentas > Centro de alumnado > Indicadores.

No aplicaron el monto de beca/ recategorización o descuento ¿Qué debo hacer?

Ingresas tu solicitud a través de la plataforma "Mis consultas y solicitudes" en la intranet y sigue la ruta: Incidencia > Financiero > Estado de cuenta/deuda. Es importante que nos indiques el beneficio que te corresponde para evaluar tu caso.

¿Cuánto es el monto de mi escala con incremento?

Seguiremos manteniendo las pensiones sin aumento este ciclo. Para que puedas conocer el monto de tu pensión deberás ingresar a Campus Evolution > Finanzas del campus> Perfil de pagos >Consulta de cuentas > Centro de alumnado > Indicadores.

Soy reingreso ¿Cuál será mi escala?

Este ciclo no habrá incremento de escalas. Para mayor información, ingresa tu consulta a través de la plataforma "Mis consultas y solicitudes" en la intranet y sigue la ruta: Solicitudes > Administrativo> Citas con asesores de crédito educativo.

¿Cuánto me costaría el semestre aplicando el pronto pago?

Para darte mayor información, reserva una cita con nuestros asesores para que te orienten. Ingresas tu solicitud a través de la plataforma "Mis consultas y solicitudes" en la intranet y sigue la ruta: Solicitudes > Administrativo> Citas con asesores de crédito educativo.

¿Cómo solicito el pronto pago?

Para acceder a este beneficio deberás ingresar tu solicitud a través de la plataforma "Mis consultas y solicitudes" en la intranet y sigue la ruta: Solicitudes > Financiero > Pronto Pago. Recuerda ingresar esta solicitud con mínimo 2 días antes de efectuar el pago y hazlo antes de pagar la primera boleta (matrícula y cuota 1).

¿Me podría ayudar a exonerar los recargos administrativos?

Para poder evaluar tu consulta, reserva una cita con nuestros asesores para que te orienten. Ingresas tu solicitud a través de la plataforma "Mis consultas y solicitudes" en la intranet y sigue la ruta: Solicitudes > Administrativo> Citas con asesores de crédito educativo.

¿Me puedes calcular el costo total por Uas desde la cuota 1?

Según nuestros lineamientos de pago debes pagar el valor de la cuota 1 y el saldo del costo del semestre se distribuirá en las cuotas restantes. Si tienes alguna duda, te recomendamos reservar una cita con nuestros asesores. Ingresa tu solicitud a través de la plataforma "Mis consultas y solicitudes" en la intranet y sigue la ruta: Solicitudes > Administrativo> Citas con asesores de crédito educativo.